

INFORMATION

zur Pressekonferenz

mit

Landesrätin Mag.^a Christine Haberland

Mag. Dr. Alfred Klampfer
Bildungsdirektor

und

Peter Eiselmaier, MAS, MSc
Geschäftsführer Education Group GmbH

am 9. Oktober 2018

zum Thema

**"hallo! App:
Kostenloses Kommunikationstool des
Bildungslandes Oberösterreich zur Vernetzung
von Erziehungsberechtigten
und Lehrkräften"**

Impressum

Medieninhaber & Herausgeber:
Amt der Oö. Landesregierung
Direktion Präsidium
Abteilung Presse
Landhausplatz 1 • 4021 Linz

Tel.: (+43 732) 77 20-114 12
Fax: (+43 732) 77 20-21 15 88
landeskorrespondenz@ooe.gv.at
www.land-oberoesterreich.gv.at

Rückfragen-Kontakt:

Karin Mühlberger (+43 732) 77 20-171 10, (+43 664) 600 72 171 10

Astrid Baumgartner (Education Group) (+43 664) 882 93 964

hallo! App – Land Oberösterreich stellt datenschutzkonformes Kommunikationstool oö. Pflichtschulen kostenlos zur Verfügung

Viele Lehrkräfte nutzen zur Kommunikation mit den Erziehungsberechtigten Messenger-Dienste wie WhatsApp, E-Mails oder SMS. Jedoch ist auf diesen Wegen der Schutz der personenbezogenen Daten, der durch die DSGVO gefordert wird, nicht ausreichend gewährleistet.

In vielen Gesprächen zwischen Bildungs-Landesrätin Mag.^a Christine Haberlander und Pädagoginnen und Pädagogen hat sich der Wunsch nach einem datenschutzrechtlich ordnungsgemäßen Kommunikationstool – angelehnt an Messenger-Lösungen zwischen Lehrkräften und Erziehungsberechtigten – manifestiert.

Im Auftrag der Bildungs-Landesrätin hat das Team der Education Group gemeinsam mit erfahrenen Volksschullehrerinnen und -lehrern und in enger Abstimmung mit dem Landesschulrat eine Lösung entwickelt. Haberlander ist erfreut, dass für Oberösterreich nun die App hallo! präsentiert werden kann, die eine gezielte und vereinfachte Kommunikation zwischen Lehrkräften und Erziehungsberechtigten ermöglicht. „Die App erleichtert organisatorische Aufgaben im Schulalltag und gewährleistet eine datenschutzrechtlich ordnungsgemäße Abwicklung“, so Haberlander. „Das Bildungsland Oberösterreich stellt diese App kostenfrei für alle Pflichtschulen in Oberösterreich zur Verfügung.“

Mit Schulbeginn 2018/19 wurde die App hallo! in Betrieb genommen. Eine große positive Resonanz ist bereits zu verzeichnen.

Ausgangssituation

Die Medienstudie der Education Group zeigt, dass Pädagoginnen und Pädagogen digitalen Medien immer aufgeschlossener gegenüber treten. Neue Technologien werden zunehmend im Unterricht eingesetzt, um die Kinder optimal, individuell und differenziert zu fördern. Die Klassenpinnwand, ein Produkt der Education Group, ermöglicht den gezielten und effizienten Einsatz von Internet in der Volksschule und ist in Oberösterreich bereits tausendfach im Einsatz. Dieses Tool hat bereits einen Teil der Elternkommunikation in Form von allgemeinen Postings abgedeckt. In Gesprächen mit den Pädagoginnen und Pädagogen wurde der Wunsch nach einem erweiterten Kommunikationstool geäußert, das nahtlos mit der Klassenpinnwand funktioniert und in seiner Funktionalität Messenger-Diensten entspricht.

Zielgruppendefiniert und praxisnahe

Im Auftrag von Landesrätin Haberlander hat das Team der Education Group gemeinsam mit erfahrenen Volksschullehrkräften und in enger Abstimmung mit dem Landesschulrat für OÖ die App hallo! entwickelt. Bedarf und Funktionalitäten sind optimal auf die Bedürfnisse der Zielgruppe abgestimmt. Die App wurde unter Berücksichtigung der Meinungen engagierter Lehrkräfte aus laufenden Feedbackrunden und Tests programmiert, sicherheitstechnisch intensiv geprüft und im Frühjahr 2018 in einer ersten Version publiziert, um die App mit ausgewählten Schulen einem intensiven Security- und Praxistest zu unterziehen. Nach Einarbeitung der Rückmeldungen erfolgte der Launch der App zu Beginn des Schuljahres 2018/19.

Die Konzeption der App orientiert sich an den beiden Zielgruppen Lehrkräfte und Erziehungsberechtigte. Nach deren Anforderungen und Bedürfnissen wurde die App hallo!Lehrer und die App hallo!Eltern mit jeweils angepassten Funktionalitäten entwickelt.

Die App richtet sich an folgende Gruppen:

- Lehrkräfte und Erziehungsberechtigte
- Hortpädagoginnen und -pädagogen und Erziehungsberechtigte
- Zweitlehrkräfte in der Klasse

Die App vereinfacht und beschleunigt die Kommunikation zwischen Lehrkräften und Erziehungsberechtigten und bietet Funktionen, die das klassische Mitteilungsheft großteils ersetzen. Darüber hinaus ermöglicht sie für beide Erziehungsberechtigte eines Kindes einen gemeinsamen zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf die Informationen und Nachrichten der Lehrkraft. Somit sind auch getrennt lebende Elternteile in schulischen Belangen immer up-to-date und erhalten alle wesentlichen Informationen. Eine besondere Funktion ist die integrierte Übersetzungsfunktion. Diese ermöglicht es nicht-deutschsprachigen Eltern die Mitteilungen direkt in der App übersetzen zu lassen.

Einfach – schnell – sicher

Ziel ist, die Kommunikation zwischen Lehrkräften und Erziehungsberechtigten einfach, schnell, sicher und datenschutzkonform mittels App-Lösung zu unterstützen.

Die Nutzung des Kommunikationstools ist über mobile Apps für iOS und Android sowie über Login auf www.klassenpinnwand.at möglich.

Bei der Konzeption und Ausrichtung der App wurde höchster Wert auf Datenschutz gelegt. Alle Daten werden verschlüsselt übermittelt und in einem hochsicheren, ISO 27.001 zertifizierten österreichischen Rechenzentrum gehostet.

Bei der Erfassung der Daten der Schülerinnen und Schüler beschränkt sich die Eingabe auf den Namen der Kinder. Weder Geburtsdatum noch andere persönliche Daten werden im System gespeichert. Sensible Daten wie Krankmeldungen der Kinder werden nach 30 Tagen automatisiert gelöscht.

„Als zentraler Anbieter von pädagogischen und technischen Internetdienstleistungen und als gemeinnütziges Unternehmen des Landes OÖ ist es der Education Group ein besonderes Anliegen, datenschutzrechtlich ordnungsgemäße Kommunikationsmittel für Schulen anzubieten“, so Peter Eismair, Geschäftsführer Education Group.

Maßgeschneiderte Funktionen im Überblick

Die App hallo!Lehrer beinhaltet die Funktionen:



Nachricht

Lehrkräfte können Nachrichten an die gesamte Klasse oder individuell an die Eltern eines einzelnen Kindes senden und dabei die Erlaubnis zu einer Antwort von Elternseite steuern. Die integrierte Übersetzungsfunktion ermöglicht es Eltern mit Migrationshintergrund die Mitteilung direkt in der App übersetzen zu lassen.



Nachricht mit Bestätigung

Bei wichtigen Nachrichten kann eine Lesebestätigung seitens Erziehungsberechtigten angefordert werden. Eine Listenübersicht ermöglicht den Überblick über erfolgte Bestätigungen, bei fehlenden ist der Versand einer Erinnerung möglich.



Abstimmung

Dieses Feature bietet eine schnelle und unkomplizierte Abwicklung von Bestellungen sowie Abstimmungen, beinhaltet die Möglichkeit von Einfach- und Mehrfachantworten und gibt eine automatisierte Auswertung der Antworten.



Krankmeldung

Die App vereinfacht und standardisiert Krankmeldungen der Kinder. Dadurch entfällt ein erheblicher organisatorischer Aufwand.

Die App hallo!Eltern beinhaltet die Funktionen:



Nachrichten lesen und bestätigen



Teilnahme an Abstimmungen



Krankmeldung



Direkte und schnelle Information an Lehrkräfte

Zahlen – Daten – Fakten

Die App steht mit Beginn des Schuljahres 2018/19 in Oberösterreich allen Schulen und Eltern kostenfrei zur Verfügung.

Die Vorgehensweise der Education Group, die Anforderungen an die App gemeinsam mit erfahrenen Pädagoginnen und Pädagogen und in enger Abstimmung mit der Schulaufsicht zu konzipieren schlägt sich in der enorm hohen Resonanz auf das Kommunikationstool nieder.

Seit Inbetriebnahme der App wurden im Monat September

- 380 Lehrer-Accounts aktiviert
- 2.500 Eltern-Accounts aktiviert
- 4.500 Schüler Daten erfasst
- 2.000 Nachrichten über die App versendet

Rückmeldungen seitens Schulaufsicht, Schulleiterinnen und -leiter, Lehrkräften sowie Eltern bestätigen die Vorteile:

- Die App beschleunigt und vereinfacht die Kommunikation zwischen Schule und Eltern, kann das traditionelle Mitteilungsheft ersetzen und Kopierkosten reduzieren.
- Ermöglichung einer schnellen, einfachen, dokumentierten und direkten Kommunikation zwischen Erziehungsberechtigten und Lehrkräften ohne Bekanntgabe der persönlichen Telefonnummer.
- Reduzierung des administrativen Aufwandes während der Unterrichtszeit durch die digitale Abwicklung der Kommunikation.
- Erleichterung durch standardisierte Abwicklung der Krankmeldungen.
- Nutzungsmöglichkeit der integrierten Übersetzungsfunktion für Mitteilungen.
- Gemeinsamer zeit- und ortsunabhängiger Informationszugriff beider Erziehungsberechtigter.
- Sicher und datenschutzkonform.